

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 18 sierpnia 2026 r., znak: P.RZT.70.36.2026/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Janów**

Spis treści

- I. Informacje ogólne.
- II. Rodzaj prowadzonej działalności.
- III. Rodzaj i struktura taryf.
- IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.
- V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
- VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
- VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

I. Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Komunalnej Janów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przedstawia niniejszym propozycję opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie gminy Janów na okres 36 miesięcy od 2026 r. do 2029 r. Taryfy określają także warunki ich stosowania. Taryfy opracowano na podstawie zasad zawartych w ustawie z dn. 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z dn. 20 maja 2024 r., poz. 757 ze zm.) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z dnia 27 lutego 2018 r (t.j. Dz.U. z dn. 20 maja 2022 r. poz. 1074). Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych, którym świadczy usługi Zakład Gospodarki Komunalnej Janów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

II. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej Janów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego w decyzji znak BK-V.7021.5.2011 z dnia 20.07.2011 r. wydanej przez Wójta Gminy Janów.

III. Rodzaj i struktura taryfy.

- Taryfy są stałe przez cały okres ich obowiązywania – nie przewidziano w nich cen sezonowych i progresywnych.
- Taryfy są wieloczętonowe - odnoszą się do 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ odebranych ścieków.
- Taryfy są niejednolite w przypadku dostawy wody – zawierają różne ceny wody dla różnych odbiorców.
- Taryfa jest jednolita w przypadku odbioru ścieków – zawiera jednakową cenę dla wszystkich dostawców ścieków.
- Ceny abonamentu są zróżnicowane.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorców usług podzielono na sześć, następujących, grup dla których przewidziano **dwumiesięczny okres rozliczeniowy** :

W zakresie dostarczania wody wyłoniono sześć grup odbiorców usług:

- **Grupa OWD** - grupa Odbiorców reprezentowana przez **gospodarstwa domowe** w domach jedno i wielorodzinnych rozliczana za **zużycie wody wg. wskazań wodomierza głównego** ;
- **Grupa OWI** – grupa Odbiorców reprezentowana przez **podmioty gospodarcze** oraz pozostałych Odbiorców wraz z Miastem i Gminą Janów (rozliczenie za wodę pobraną z publicznych źródeł ulicznych oraz na cele przeciw pożarowe) rozliczana za **zużycie wody wg. wskazań wodomierza głównego** ;
- **Grupa RWD** – grupa Odbiorców reprezentowana przez **gospodarstwa domowe** w domach jedno i wielorodzinnych rozliczana na podstawie norm zużycia wody (**ryczałt**);
- **Grupa RWI** - grupa Odbiorców reprezentowana przez **podmioty gospodarcze** oraz pozostałych Odbiorców, rozliczana na podstawie norm zużycia wody (**ryczałt**);
- **Grupa WL** – grupa Odbiorców reprezentowana przez **gospodarstwa domowe** w budynkach wielolokalowych reprezentowanych przez Wspólnotę lub Spółdzielnię Mieszkaniową, odbiorcy rozliczani wg. wskazań wodomierzy lokalowych;
- **Grupa OZWD+WD** - grupa Odbiorców rozliczająca się **wg. wskazań wodomierza głównego** z odczytem zdalnym wraz z fizycznym rozliczeniem wodomierza dodatkowego (podlicznik bez zdalnego odczytu).

W zakresie odprowadzania ścieków wyłoniono pięć grup:

- **Grupa OKD** - **gospodarstwa domowe** (odbiorcy odprowadzający ścieki związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych) **rozliczane wg. wskazań wodomierza głównego**;
- **Grupa OKI** - **pozostali odbiorcy usług** - w szczególności podmioty i instytucje takie jak: zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, budynki użyteczności publicznej, butiki i targowiska, lokale z prowadzoną działalnością gospodarczą, **rozliczane wg. wskazań wodomierza głównego**;
- **Grupa RKD** – **gospodarstwa domowe** (odbiorcy odprowadzający ścieki związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych) rozliczane na podstawie norm (**ryczałt**);
- **Grupa RKI** – **pozostali odbiorcy usług** -w szczególności podmioty i instytucje takie jak: zakłady produkcyjne, zakłady usługowe, firmy handlowe, budynki użyteczności publicznej, butiki i targowiska, lokale z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczane na podstawie norm (**ryczałt**);
- **Grupa KL** - **gospodarstwa domowe** w budynkach wielolokalowych reprezentowanych przez Wspólnotę lub Spółdzielnię Mieszkaniową (odbiorcy odprowadzający ścieki związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego).

V. Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat.

Zakład Gospodarki Komunalnej Janów Sp. z o.o. proponuje następujące ceny i stawki opłat:

1. **od 2026 r. do 2027 r.** w następującej wysokości:

Za dostarczoną wodę:

GRUPA : OWD; RWD; WL; (OZWD+WD)	Netto	VAT	Brutto
---------------------------------	-------	-----	--------

za dostarczoną wodę dla gospodarstw domowych	6,10	0,49	6,59
GRUPA : OWI; RWI	Netto	VAT	Brutto
za dostarczoną wodę dla podmiotów gospodarczych oraz pozostałych odbiorców	6,46	0,52	6,98

Za odprowadzane ścieki:

GRUPA: OKD; RKD; KL	Netto	VAT	Brutto
za odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od gospodarstw domowych	12,61	1,01	13,62
GRUPA: OKI; RKI	Netto	VAT	Brutto
za odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od pozostałych odbiorców usług	12,61	1,01	13,62

Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dostaw wody (dwumiesięczny okres rozliczeniowy):

	Netto	VAT	Brutto
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : OWD ;OWI .	23,57	1,89	25,46
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie ryczałtu. GRUPA : RWD; RWI .	19,76	1,58	21,34
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : (OZWD+WD).	27,38	2,19	29,57
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : WL .	13,74	1,10	14,84

Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach odprowadzanych ścieków (dwumiesięczny okres rozliczeniowy) :

	Netto	VAT	Brutto
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : OKD; OKI .	24,62	1,97	26,59
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : RKD; RKI .	20,76	1,66	22,42
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : KL .	13,91	1,11	15,02

2. od 2027 r. do 2028 r. w następującej wysokości:

Za dostarczoną wodę:

GRUPA: OWD; RWD; WL; (OZWD+WD)	Netto	VAT	Brutto
za dostarczoną wodę dla gospodarstw domowych	6,25	0,50	6,75
GRUPA : OWI; RWI	Netto	VAT	Brutto
za dostarczoną wodę dla podmiotów gospodarczych oraz pozostałych odbiorców	6,64	0,53	7,17

Za odprowadzane ścieki:

GRUPA : OKD; RKD; KL	Netto	VAT	Brutto
----------------------	-------	-----	--------

za odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od gospodarstw domowych	12,65	1,01	13,66
GRUPA : OKI; RKI	Netto	VAT	Brutto
za odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od pozostałych odbiorców usług	12,65	1,01	13,66

Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dostaw wody (dwumiesięczny okres rozliczeniowy) :

	Netto	VAT	Brutto
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : OWD ; OWI .	23,80	1,90	25,70
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie ryczałtu. GRUPA : RWD; RWI .	19,98	1,60	21,58
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : (OZWD+WD) .	27,62	2,21	29,83
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : WL .	13,78	1,10	14,88

Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach odprowadzanych ścieków (dwumiesięczny okres rozliczeniowy) :

	Netto	VAT	Brutto
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : OKD; OKI.	26,05	2,08	28,13
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : RKD; RKI .	22,17	1,77	23,94
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : KL .	14,00	1,12	15,12

3. **od 2028 r. do 2029 r.** w następującej wysokości:

Za dostarczoną wodę:

GRUPA: OWD; RWD; WL; (OZWD+WD).	Netto	VAT	Brutto
za dostarczoną wodę dla gospodarstw domowych	6,35	0,51	6,86
GRUPA : OWI; RWI.	Netto	VAT	Brutto
za dostarczoną wodę dla podmiotów gospodarczych oraz pozostałych odbiorców	6,75	0,54	7,29

Za odprowadzane ścieki:

GRUPA : OKD; RKD; KL.	Netto	VAT	Brutto
za odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od gospodarstw domowych	12,80	1,02	13,82
GRUPA : OKI; RKI.	Netto	VAT	Brutto
za odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od pozostałych odbiorców usług	12,80	1,02	13,82

Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dostaw wody (dwumiesięczny okres rozliczeniowy) :

	Netto	VAT	Brutto
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA: OWD ; OWI.	23,85	1,91	25,76
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie ryczaftu. GRUPA: RWD; RWI.	20,01	1,60	21,61
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : (OZWD+WD).	27,69	2,22	29,91
Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierzy. GRUPA : WL .	13,84	1,11	14,95

Stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach odprowadzanych ścieków:

	Netto	VAT	Brutto
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA: OKD;OKI.	26,20	2,10	28,30
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : RKD; RKI .	22,30	1,78	24,08
Stawka opłaty abonamentowej. GRUPA : KL .	14,06	1,12	15,18

VI. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Na obszarze działania przedsiębiorstwa jest jeden dostawca ścieków przemysłowych dla którego ustalono dopuszczalny skład i stan zrzucanych ścieków przemysłowych w oparciu o wartości wynikające z rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) oraz możliwości technologicznych oczyszczalni.

Dopuszczalne wartości składu i stanu Ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych:

I.p.	Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	Zawiesiny ogólne	g/m ³	500
2.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	g/m ³	2600
3.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	g O ₂ /m ³	1600
4.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	g C/m ³	1000
5.	Azot ogólny	g N/m ³	200
6.	Azot amonowy	g N _{NH4} /m ³	200
7.	Fosfor ogólny	g P/m ³	30

Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych powinny odpowiadać dopuszczalnym wartościom określonym w załączniku nr 1 i 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz.U. z 2016 poz. 1757 ze zm.) i będą kontrolowane jedynie w przypadku gdy wystąpi podejrzenie występowania któregoś z tych

zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez jedyne go dostawcę ścieków przemysłowych do naszych urządzeń kanalizacyjnych.

Przeanalizowano dostępne możliwe metody obliczeniowe pozwalające na rekompensatę kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo dla oczyszczenia ścieków o ponadnormatywnych wartościach zanieczyszczeń. Docelowo wskazane będzie zastosowanie metody uwzględniającej rzeczywiste koszty usuwania poszczególnych zanieczyszczeń na poszczególnych etapach procesu technologicznego. Wymaga to jednak przeprowadzenia szeregu badań i pomiarów. Z uwagi na spodziewaną i wymaganą modernizację oczyszczalni oraz koszty tych badań, na obecnym etapie jest to całkowicie niecelowe.

Za przekroczenie dopuszczalnych wielkości zanieczyszczeń w ściekach, określonych powyżej Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie Odbiorcy usług opłatę netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych według poniższych zasad:

- opłata netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest iloczynem stawki opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1 m³ ścieków za każdy 1% procent względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń, ilości ścieków i względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń
- stawka opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych za 1m³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń jest zgodna z taryfą cen i stawek opłat
- względne przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się według wzoru:

$$[(CS-CD)/CD] \times 100\%, \text{ gdzie:}$$

CS- stężenie wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzone w dniu kontroli

CD- dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń

- ilość ścieków przyjęta do obliczenia opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyznaczana jest na podstawie ilości odprowadzonych ścieków przez Odbiorcę usług od momentu kontroli do zgłoszenia przez niego ustania przekroczenia. W przypadku stwierdzenia przy ponownej kontroli dalszego naruszania dopuszczalnych wartości, opłata będzie naliczana w całym okresie międzykontrolnym wg. parametrów stwierdzonych przy pierwszej kontroli, a od momentu przeprowadzenia kontroli powtórnej – wg. parametrów wykazanych tą kontrolą;
- w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń opłata będzie naliczana następująco:
 - w przypadku przekroczenia wartości wskaźników: BZT₅, ChZT, fosforu ogólnego, zawiesiny ogólnej, azotu amonowego opłatę ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą największą opłatę,
 - do opłaty ustalonej wg zasad powyżej, w każdym przypadku dolicza się opłatę za przekroczenie dozwolonych wartości pH, temperatury, pozostałych wskaźników w ściekach odprowadzanych do komunalnych urządzeń kanalizacyjnych skontrolowanych z załącznika nr 1 i 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłata podwyższona za przekroczenie dopuszczalnych wartości składu i stanu ścieków stanowi ekwiwalent za zwiększone koszty oczyszczania ścieków. Metodę naliczeń i wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków oparto na opracowaniu eksperckim. pt.: „Obliczenia wartości dopuszczalnych dla ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji” – marzec 2026 r.

VII. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się, jako iloczyn taryfowych opłat oraz odpowiadających im ilości dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków.
2. Ilości pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w punkcie 6.2, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
4. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku niesprawności wodomierza głównego do rozliczeń stosuje się średnie zużycie wody z okresu 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
8. W razie braku możliwości odczytania wskazań wodomierza (np. braku dostępu do wodomierza), Zakład wystawia fakturę „zaliczkową”, która zostanie rozliczona po odczytaniu wskazań wodomierza. Podstawę do wystawienia faktury „zaliczkowej” stanowi ilość dostarczanej wody z poprzedzającego okresu obrachunkowego.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

VIII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
Zakład dostarcza Odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej w sposób ciągły, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zakład zapewnia dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, którą określają obowiązujące przepisy (ciśnienie oraz jakość wody dostarczanej przez Dostawcę stwierdza się na zaworze za wodomierzem głównym na przyłączy wodociągowym). Zakład zapewnia sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację sieci i urządzeń wodociągowych będących w jego zarządzie.
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo zainstalowało lub zainstaluje wodomierze główne. W związku z powyższym uznano, że nie ma konieczności tworzenia dodatkowych grup odbiorców w zakresie dostawy wod.
- Zakład przyjmuje do sieci kanalizacyjnej ścieki i zapewnia nieprzerwany ich odbiór, pod warunkiem, że ich ilość i jakość nie zakłóca prawidłowej pracy sieci i urządzeń kanalizacyjnych. Zakład zapewnia

należyta jakość ścieków odprowadzanych do wód lub do ziemi, oraz zapewnia sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację sieci i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego zarządzie. Zakład dokonuje niezbędnych napraw na swój koszt, sieci i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego zarządzie z wyjątkiem napraw powstałych z winy Odbiorcy usług.

W przypadku odbioru ścieków, w związku z niewielką ilością dostawców zrzucających ścieki przemysłowe oraz dzięki modernizacji oczyszczalni ścieków poprawiającej jej sprawność uznano, że nie ma konieczności tworzenia dodatkowych grup odbiorców.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

- 1) Ustalone w niniejszej taryfie opłaty są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.
- 2) Zakład prowadzi działalność zgodnie z Ustawą i Rozporządzeniem, o których mowa w dziale I oraz z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Janów / Dz. Urz. Woj. Śl. z dnia 12.11.2021 poz. 7205 ze zm./.
- 3) Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych do realizacji zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przerwy w dostawie wody spowodowane awariami lub pracami kontrolno-konserwacyjnymi zwykle nie przekraczają 6 godzin, a sporadycznie są dłuższe i wynoszą maksymalnie 12 godzin. W przypadku gdy przekraczają 12 godzin zapewniany jest zastępczy punkt poboru wody oraz dostarczana jest woda butelkowana. W ciągu 20 lat raz zdarzyła się awaria wodociągu, która trwała kilka dni. Awarie usuwane są niezwłocznie od momentu uzyskania informacji o ich wystąpieniu. Klienci zakładu informowani są o przerwach w dostawie wody za pomocą SMS-ów, postów na stronie internetowej i na portalu Facebook, ogłoszeń oraz kurendy. Przerwy nigdy nie obejmują całej gminy, lecz w przypadku małych miejscowości – jedną miejscowość lub jedną sekcję wodociągu obejmującą zwykle kilka ulic.
- 4) Zakład zapewnia kontrolę ilości i jakości dostarczanej wody oraz odprowadzonych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Ujmowana i dostarczana woda charakteryzuje się wysoką jakością i nie wymaga uzdatniania. Na przestrzeni wielu lat nie odnotowano przekroczeń parametrów jakościowych, za wyjątkiem zaledwie kilku epizodów związanych z bakterią coli. Aby wyeliminować ryzyko skażenia wody w sieci zakład egzekwuje obowiązek montażu zaworów antyskażeniowych oraz montuje na ujęciach wody lampy UV służące do dezynfekcji.
- 5) Zakład dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie umowy zawartej na piśmie pomiędzy nim a Odbiorcą usług. Jednocześnie Zakład zapewnia informowanie Odbiorców w sprawach dotyczących realizacji usług wodociągowo - kanalizacyjnych łącznie z informacjami taryfowymi oraz udostępnia Odbiorcom usług „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Janów”.
- 6) Odczyt wodomierzy odbywa się w sposób bezpośredni oraz przy użyciu radiowego systemu odczytu. Sukcesywnie zwiększany jest obszar objęty radiowym odczytem i docelowo cały teren gminy Janów będzie obsługiwany w ten sposób.
- 7) Przyszli i obecni Odbiorcy usług obsługiwani są w biurze zakładu czynnym od poniedziałku do piątku przez 8 godzin dziennie (poniedziałek 07:30-15:30, wtorek 07:30-16:00, środa 07:30-15:30, czwartek 07:30-15:30, piątek 07:30-15:00). Godziny pracy biura są udostępnione dla Klientów na stronie internetowej przedsiębiorstwa oraz w profilu Google. Ponadto z biurem możliwy jest kontakt telefoniczny, e-mailowy oraz za pośrednictwem skrzynki e-puap i e-doręczeń.

z up. Dyrektora
Marta Janczak
Zastępca Dyrektora
/podpisano elektronicznie/